

표 1. 전체 변인들의 평균, 표준편차, 신뢰도, 상호상관

변인	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. 성별	-												
2. 나이	-.030	-											
3. 학력	-.216**	-.013	-										
4. 직급	-.295**	.481**	.272**	-									
5. 표면행동	.075	-.147**	.013	-.193**	(.884)								
6. 내면행동	-.081	.084	.021	-.016	.166**	(.843)							
7. 정서적 소진	.104*	-.168**	-.053	-.159**	.336**	.117*	(.858)						
8. 냉소	-.027	-.152**	-.085	-.181**	.335**	.185**	.496**	(.835)					
9. 직무 비효능감	-.101*	-.141**	-.075	-.127*	.303**	.235**	.394**	.719**	(.922)				
10. 긍정 정서성	-.098	.106*	.197**	.184**	-.253**	.216**	-.206**	-.231**	-.265**	(.865)			
11. 부정 정서성	.025	-.229**	-.115*	-.130**	.300**	.054	.508**	.491**	.495**	-.305**	(.866)		
12. 방어적 의사소통	-.008	-.060	-.012	-.027	.394**	.085	.349**	.355**	.320**	-.119*	.319**	(.896)	
13. 위계적 조직문화	.012	-.046	.011	-.083	.384**	.177**	.323**	.275**	.233**	-.060	.288**	.583**	(.830)
평균	-	-	-	-	3.21	3.05	3.09	2.57	2.29	3.32	2.64	2.94	3.04
표준편차	-	-	-	-	.727	.630	.736	.693	.752	.628	.728	.824	.751

a. * $p < .05$, ** $p < .01$; b. 성별: 남(1), 여(2); c. 나이: 만 19세 미만(1), 만 19세-29세(2), 만 30세-39세(3), 만 40세-49세(4), 만 50세-59세(5), 만 60세 이상(6); d. 학력: 고등학교 졸업(1), 전문대(2년제) 졸업(2), 대학교(4년제) 졸업(3), 대학원 졸업(4); e. 직급: 사원급(1), 대리급(2), 과장급(3), 차장급(4), 부장급(5), 부장급 이상(6)