

부 록

메타분석에 포함된 연구 논문 자료

#	참고문헌	<i>N</i>	<i>r_{sacc}</i>	<i>r_{sadp}</i>	<i>r_{sapa}</i>	<i>r_{sati}</i>	<i>r_{sajs}</i>	<i>r_{saoc}</i>	<i>r_{dacc}</i>	<i>r_{dadp}</i>	<i>r_{dapa}</i>	<i>r_{dati}</i>	<i>r_{dajs}</i>	<i>r_{daoc}</i>	서비스 전문성	논문의 출처
1	허지혜, 2011	284	X	X	X	X	-.032	X	X	X	X	X	0.433	X	hetero	학위논문
2	김영조, 한주희, 2008	220	0.403	0.358	0.343	X	X	X	-.209	-.399	-.569	X	X	X	hetero	학술지
3	이동명, 김강식, 김수련, 2007	158	0.188	-0.012	-0.206	X	X	X	X	X	X	X	X	X	유형1	학술지
4	이정탁, 김현철, 2011	247	0.443	0.202	-0.014	0.136	X	X	-.276	-.193	-.151	-.229	X	X	유형2	학술지
5	장재규, 2011	418	X	X	X	0.170	X	X	X	X	X	.040	X	X	유형1	학위논문
6	권혜진, 2008	180	0.228	0.188	0.165	X	X	X	-.065	-.085	.362	X	X	X	유형1	학술지
7	문룡안, 2010	206	0.501	0.531	0.391	X	X	X	-.462	-.613	-.452	X	X	X	유형2	학위논문
8	김남기, 2011	216	0.308	0.033	X	0.060	X	X	-.023	-.358	X	-.279	X	X	유형1	학위논문
9	이다원, 이선희, 2011	315	X	X	X	0.070	X	X	X	X	X	-.050	X	X	유형1	학술지
10	김원형, 신강현, 허창구 등, 2007	174	0.239	0.223	X	X	X	X	.094	.008	X	X	X	X	유형1	학술지
11	노혜미, 유태용, 신강현, 2007	253	X	X	X	X	.150	.070	X	X	X	X	0.370	0.350	hetero	학술지
12	이랑, 김완석, 신강현, 2006	232	0.350	0.280	X	X	X	X	-.130	-.160	X	X	X	X	유형2	학술지
13	최우성, 2009	478	X	X	X	0.250	X	X	X	X	X	-.120	X	X	유형2	학위논문
14	탁진국, 노길광, 이은경, 2009	190	0.400	0.260	X	X	X	X	-.150	-.170	X	X	X	X	유형1	학술지
15	김성근, 2011	260	X	X	X	X	X	.284	X	X	X	X	X	0.343	유형1	학위논문
16	권기남, 전병덕, 2011	204	0.435	0.380	-.118	0.183	X	X	.054	.021	.443	-.098	X	X	유형1	학술지
17	이현웅, 2011	387	0.270	X	.140	0.160	X	X	-.180	X	-.360	-.140	X	X	유형2	학술지
18	나영선, 조성호, 이오준, 2011	241	X	X	X	-0.089	X	X	X	X	X	.137	X	X	유형1	학술지
19	김광지, 2011	208	0.245	0.396	0.057	X	X	X	-.048	-.274	-.451	X	X	X	유형1	학술지
20	이현웅, 이항, 김준환, 2010	207	X	X	X	X	-.082	X	X	X	X	X	0.378	X	유형2	학술지
21	장문로, 2011	291	X	X	X	X	-.536	X	X	X	X	X	0.121	X	유형2	학위논문
22	이진화, 2007	542	0.240	0.180	.080	X	-.050	X	-.130	-.180	-.350	X	0.320	X	유형1	학위논문
23	김현근, 2011	245	0.390	0.270	.020	X	X	X	-.350	-.370	-.280	X	X	X	유형2	학위논문
24	송민혜, 2010	207	X	X	X	.013	-.048	X	X	X	X	-.252	0.403	X	유형1	학술지
25	이순조, 2011	269	X	X	X	X	-.050	X	X	X	X	X	0.740	X	유형1	학위논문
26	이영수, 장종화, 문애은, 2011	297	X	X	X	X	-.443	X	X	X	X	X	-0.090	X	유형1	학술지
27	박설희, 2010	290	X	X	X	0.314	-.150	X	X	X	X	-.220	0.636	X	유형1	학위논문
28	조장우, 2008	189	X	X	X	-0.078	.163	.165	X	X	X	-.208	0.450	0.254	유형1	학위논문
29	홍선희, 2011	135	X	X	X	X	-.230	X	X	X	X	X	0.370	X	유형2	학위논문
30	정문귀, 2011	265	X	X	X	X	-.155	-.208	X	X	X	X	0.258	0.322	유형1	학위논문
31	안대회, 박종철, 2009	351	X	X	X	0.635	X	X	X	X	X	.770	X	X	유형1	학술지
32	이청옥, 2009	354	.260	X	X	0.200	-.120	X	-.040	X	X	.010	0.100	X	유형1	학위논문
33	민하영, 2010	212	X	X	X	X	X	.020	X	X	X	X	X	0.430	유형1	학술지
34	김현형, 2008	138	X	X	X	0.420	.270	.610	X	X	X	.450	0.230	0.430	유형1	학술지
35	손해경, 손대현, 2009	553	0.270	0.390	0.130	X	.070	X	-.390	-.110	-.180	X	0.240	X	유형1	학술지
36	윤은주, 조병무, 2011	118	X	X	X	X	X	.180	X	X	X	X	X	0.350	유형2	학술지
37	김동현, 2009	408	0.380	0.290	-0.001	0.310	-.300	X	-.120	-.280	-.510	-.070	0.340	X	유형1	학위논문
38	권미경, 2009	251	0.210	0.060	0.150	X	X	X	-.190	-.030	-.260	X	X	X	유형2	학위논문
39	임지윤, 2011	434	0.148	0.118	-0.092	X	X	X	.048	-.004	-.294	X	X	X	유형1	학위논문
40	김영미, 2012	289	X	X	X	X	-.370	X	X	X	X	X	0.540	X	유형1	학위논문
41	이선령, 2008	320	-0.040	-0.010	-.200	X	X	X	-.240	-.090	-.470	X	X	X	유형1	학위논문
42	허광무, 김영현, 2010	179	X	X	X	0.140	-.050	X	X	X	X	-.170	0.190	X	유형2	학술지
43	안현모, 2011	420	X	X	X	X	-.674	X	X	X	X	X	-.643	X	유형2	학술지

주. *N* = 표본수, *r* = 상관계수, *sa* = 표면행위, *cc* = 정서적 소진, *dp* = 비인격화, *pa* = 개인 성취감의 감소, *ti* = 이직의도, *da* = 내면행위, *js* = 직무만족, *oc* = 조직몰입, *hetero* = 단일하지 않은 직업군.